



Producción, envase y distribución de mármol triturado. Distribución de otros materiales de construcción: reparadores estructurales, morteros monocapa, sistemas SATE.

La Dirección de **Granitos Gallego, empresa de segunda generación, con una tradición de más de 50 años en Puente Tocinos (Murcia)** para asegurar el liderazgo de la empresa, bajo el alcance " **Producción, envase y distribución de mármol. Distribución de otros materiales de construcción**" establece como imprescindible el desarrollo de un Sistema de Gestión de calidad basado en la Norma **UNE-EN-ISO 9.001**.

Las directrices generales de la Política de Calidad son las siguientes:

- **Satisfacer plenamente las necesidades del cliente**, no sólo en lo relativo a la calidad del producto sino también en aquellas actividades referentes con el servicio y atención del cliente.
- **Obtener la mejor calidad de nuestros productos**, aprovechando al máximo los recursos que disponemos en cada momento.
- **Cumplir con los requisitos legales y/o reglamentarios o que asuma la empresa en su ámbito de actividad para aumentar la eficacia de sus procesos.**
- **Implantar la filosofía de la Mejora Continua**, con el objetivo de ofrecer unos servicios que resulten cada vez más satisfactorios para nuestros clientes.

La Dirección es consciente de que para que las directrices anteriores lleguen a implantarse con éxito en la empresa, debe poner a disposición del personal los correspondientes medios materiales y humanos necesarios.

El Sistema de Gestión está definido en el Manual de Sistema de Gestión, así como en sus procedimientos, con los que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestros servicios. Estos documentos aplican a todo el personal de **GRANITOS GALLEGO** así como a todos aquellos procesos subcontratados que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio o a la seguridad de los trabajadores.

Para controlar la aplicación y eficiencia de nuestro Sistema de Gestión, anualmente se establecen Planes de Objetivos y Metas de Calidad con objeto de mejorar de forma constante nuestra calidad.

GREGORIO MEROÑO GONZALEZ

14-12-2020

Fdo. Gerencia